

SPOTLAG.com

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Mise à jour au 27 Décembre 2018

A. MENTIONS LÉGALES

SPOTLAG SAS

Société par actions simplifiée au capital de 1.000,00 euros
Siège social : 22 Bis, rue Louise Michel, 92300 Levallois-Perret

Email : contact@spotlag.com

Le site <https://www.spotlag.com> est hébergé par:

SAS OVH - <https://www.ovh.com>

2 rue Kellermann

BP 80157

59100 Roubaix

B. CONDITIONS D'UTILISATIONS

Les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité forment votre contrat avec Spotlag (si vous êtes propriétaire d'un spot acceptant les réservations par le biais du Site Spotlag, ces dispositions s'appliquent également à vous en plus des conditions générales et particulières de vente que vous avez acceptées lors de votre inscription). Lisez-les attentivement ; ces dispositions vous engagent dès lors que vous utilisez le Site Spotlag.

Attention : Si vous n'êtes pas en accord avec tout ou partie des présentes Conditions d'Utilisation, il vous est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site Spotlag.

Titre 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Définitions

« **Spotlag** » : désigne la société Spotlag SAS.

« **Site Spotlag** » : désigne l'ensemble des sites web et mobile accessibles à l'adresse "<https://www.spotlag.com>" et des applications mobiles et tablettes Spotlag.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique âgée de plus de 18 ans, capable de souscrire des contrats, visitant le Site Spotlag et/ou titulaire d'un compte sur le Site Spotlag. Cette personne physique peut également représenter une personne morale. Elle doit donc avoir le pouvoir de passer des contrats en son nom.

« **Conditions d'Utilisation** » : désigne l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation et conditions particulières d'utilisation.

« **Contenu du spot** » : désigne les éléments de la fiche spot fournis à Spotlag par le partenaire ou que le partenaire a autorisé Spotlag à télécharger sur le Site Spotlag, notamment les prix des entrées, le prix moyen d'une visite/activité, les disponibilités du spot, le planning visite, le calendrier, les thématiques du spot et les photos du spot.

« **Contenu Utilisateur** » : désigne l'ensemble des éléments fournis par l'Utilisateur sur le Site Spotlag, composés notamment de texte, document, image, photo, vidéo, avis ou droit de réponse.

« **Spot(s)** » : désigne nos partenaires commerciaux proposant des activités et visites dans leur établissement

Acceptation et modification des Conditions d'Utilisation

Un service de recherche, de demande de devis et de réservation en ligne de visite/activité de spot est proposé par Spotlag à l'Utilisateur, sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes Conditions d'Utilisation. En outre, la connexion à l'un quelconque des services proposés sur le Site Spotlag emporte une acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation.

Spotlag se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les Conditions d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation affichée sur le Site Spotlag. L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le Site Spotlag.

En accédant au Site Spotlag ou en l'utilisant de quelque façon que ce soit, l'Utilisateur accepte d'être lié par les présentes Conditions d'Utilisation.

1. Description du Site Spotlag

L'utilisation du Site Spotlag est soumise à des limitations de responsabilité de la part de Spotlag. Merci de vous référer à l'article 8 « Limitation de Responsabilité » pour en connaître le détail.

1.1 Plateforme de réservation

Le Site Spotlag est une plateforme permettant la mise en relation de l'Utilisateur avec les spots présents sur le Site Spotlag. A ce titre, Spotlag agit comme un intermédiaire dans le cadre de la demande de devis et de la réservation desdits spots par l'Utilisateur.

1.2 Recherche, demande de devis et réservation de visite/activité

Le Site Spotlag permet notamment à l'Utilisateur de rechercher, de faire une demande de devis, et de réserver pour une visite/activité chez un spot.

1.3 Offres promotionnelles proposées par les spots référencés sur Spotlag

Le Site Spotlag permet à l'Utilisateur, si et seulement s'il réserve par le biais du Site Spotlag, de bénéficier d'offres promotionnelles proposées par les spots référencés sur le Site Spotlag. Tous les spots ne proposent pas d'offres promotionnelles. Les conditions de validité de ces offres promotionnelles sont explicitées sur le Site Spotlag. L'Utilisateur s'oblige à vérifier les conditions de validité d'une offre promotionnelle avant de réserver sur le Site Spotlag et ne pourra en aucun cas réclamer au spot le bénéfice d'une offre promotionnelle en dehors des conditions de validité telles que explicitées sur le Site Spotlag, et/ou en dehors de la procédure de réservation avec offre promotionnelle.

Dans le cadre d'une réservation en ligne, l'Utilisateur et l'ensemble de son groupe doivent se présenter au spot réservé à l'horaire de réservation. L'Utilisateur est informé que si lui et l'ensemble de son groupe ne se sont pas présentés au spot dans les 15 minutes suivant l'horaire de réservation, le spot pourra ne pas appliquer l'offre promotionnelle associée à la réservation à l'Utilisateur ainsi qu'à l'ensemble de son groupe. Par souci de clarté, cela signifie que si l'Utilisateur ou un des membres de son groupe est en retard de plus de 15 minutes, à la fois l'Utilisateur et tout le groupe

perdront le bénéfice automatique de l'offre promotionnelle et que le spot pourra seul décider d'appliquer ou non l'offre promotionnelle à tout ou partie du groupe.

2. Gratuité du Site Spotlag

L'accès au Site Spotlag est généralement gratuit.

Des tarifs pourront éventuellement être applicables, notamment en fonction de l'évolution des services proposés, l'évolution du réseau, de la technique et/ou des contraintes légales. L'utilisateur en sera alors dûment informé par la modification des présentes Conditions d'Utilisation et/ou par l'insertion dans le Site Spotlag de conditions particulières relatives aux services payants.

3. Services et sites tiers

3.1 Services offerts par des tiers

L'utilisateur reconnaît que le Site Spotlag renvoie à des prestations de service payantes. En particulier, toute demande de devis et réservation effectuées sur le Site Spotlag renvoie à une prestation d'activité de tourisme et de loisir effectuée par un tiers partenaire qui sera payante.

L'utilisateur est informé que tout prix ou gamme de prix concernant un tiers prestataire affiché sur le Site Spotlag n'est fourni qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas Spotlag ne garantit l'exactitude de telles informations.

3.2 Liens vers des sites tiers

Le Site Spotlag peut contenir des liens renvoyant à des sites gérés par des tiers. Ces hyperliens sont uniquement proposés à titre indicatif. Spotlag ne contrôle pas ces sites et n'est pas responsable de leur contenu ni du respect de la vie privée ou d'autres pratiques de ces sites. La présence de liens vers ces sites ne saurait constituer une approbation des éléments présents sur ces sites ni une quelconque association avec les gestionnaires de ces sites. Il appartient à l'utilisateur de faire toutes vérifications qui lui semblent nécessaires ou opportunes avant d'utiliser ces sites et/ou de procéder à une quelconque transaction avec l'un d'eux.

4. Accès et Utilisation du Site Spotlag

4.1 Conditions d'éligibilité

L'utilisation du Site Spotlag est soumise aux conditions d'éligibilité cumulatives suivantes : en tant qu'utilisateur (i) vous avez au moins 18 ans ; (ii) vous disposez de la capacité juridique requise pour vous soumettre à des obligations juridiques contraignantes; (iii) et les réservations que vous effectuerez sur le Site Spotlag, pour vous ou pour toute autre personne, morale ou physique, pour laquelle vous êtes légalement autorisé à agir, seront légitimes.

4.2 Accès au Site Spotlag

Spotlag se réserve le droit de suspendre, supprimer ou de modifier tout ou partie du Site Spotlag ou des services offerts sur le Site Spotlag sans préavis. Spotlag se réserve de plus le droit de suspendre l'accès au Site Spotlag, à tous les, ou à une partie des, Utilisateurs pour maintenance, en cas d'urgence (cyberattaque, etc.) ou pour toute autre raison, et ce à tout moment.

4.3 Conditions d'ouverture d'un compte

En ouvrant un compte, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes Conditions d'Utilisation.

L'utilisateur s'engage à transmettre des renseignements exacts, à jour et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son numéro de téléphone, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture et du maintien de son compte. Si l'utilisateur représente une personne morale, elle devra en communiquer la raison sociale et le numéro de SIRET.

4.4 Confidentialité des identifiants du compte

Lors de la création de son compte ou lors de sa demande de devis, l'Utilisateur saisit son adresse e-mail et, dans le cas d'une création de compte, un mot de passe (ci-après « Identifiants ») lui permettant d'accéder à son compte. L'ensemble de ses identifiants lui seront envoyés par e-mail, à l'adresse communiquée, à l'issue de la procédure d'inscription.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de Spotlag.

L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation de son compte et/ou des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

4.5 Clôture du compte

L'Utilisateur a la possibilité de clôturer son compte à tout moment. Pour cela, il doit envoyer sa demande de clôture de compte par email à : contact@spotlag.com.

Spotlag s'efforcera de traiter toute demande de clôture de compte dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur est informé qu'à compter de la clôture de son compte, celui-ci ne pourra plus bénéficier des services offerts par Spotlag, ses réservations en cours seront annulées.

4.6 Obligations de l'Utilisateur – Actions Prohibées

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Spotlag conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et au droit en vigueur. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne pas réaliser les actions prohibées ci-dessous:

- Le fait de ne pas se rendre au spot sans avoir annulé la réservation au préalable (no-show) constitue une action prohibée.
- Le contenu et les données du Site Spotlag (incluant, mais sans s'y limiter, les messages, données, informations, textes, musiques, sons, photos, graphiques, vidéos, programmes visites, icônes, logiciels, codes ou tout autre élément), tout comme l'infrastructure utilisée pour fournir ces contenus et ces informations appartiennent à Spotlag ; l'Utilisateur accepte de ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, mettre à disposition, reproduire, publier, octroyer une licence, créer des œuvres dérivées, transférer, ou vendre ou revendre toute information, tout logiciel, produit ou service obtenus depuis ou grâce au Site Spotlag.
- Sont strictement interdits toute copie, transmission, reproduction, ré-édition, redistribution ou tout envoi du contenu du Site Spotlag, en totalité ou en partie, sans l'autorisation préalable et écrite de Spotlag. Pour obtenir cette autorisation, contacter Spotlag à l'adresse suivante :

Spotlag

22 Bis, rue Louise Michel, 92300 Levallois-Perret

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas :

- utiliser le Site Spotlag ou ses contenus à des fins illégales, illégitimes ou frauduleuses ;
- déposer sur le Site Spotlag de Contenu Utilisateur ou Contenu du spot inexact, illégal et notamment portant atteinte à la vie privée, injurieux, indécent, menaçant, incitant à la haine ou la violence, ou dont les droits de propriété intellectuelle ne lui appartiennent pas et sans la permission expresse du titulaire de droits ;
- utiliser, surveiller, extraire ou copier l'architecture, le contenu ou les données du Site Spotlag ou les actions des Utilisateurs sur le Site Spotlag à l'aide d'un robot, d'une araignée, d'un scraper, d'un logiciel espion, d'un enregistreur de frappe clavier ou de tout autre programme ou dispositif automatique ou procédé manuel, à quelque fin que ce soit;
- violer les restrictions des fichiers d'exclusion des robots sur le Site Spotlag ou contourner les mesures visant à empêcher ou limiter l'accès au Site Spotlag;

- prendre de mesure qui impose, ou pourrait imposer une charge déraisonnable ou excessive aux infrastructures du Site Spotlag;
- établir de lien invisible menant au Site Spotlag pour toute raison;
- « encadrer », « refléter » ou incorporer toute partie du Site Spotlag dans un autre site; et
- essayer de modifier, traduire, adapter, réviser, décompiler, désassembler, assembler à rebours tout programme logiciel utilisé par Spotlag en lien avec le Site Spotlag ou ses services.

4.7 Sanction des manquements contractuels

4.7.1 *Suspension ou arrêt définitif du ou des services du Site Spotlag*

En cas d'inexécution ou de non-respect, total ou partiel, par l'Utilisateur de l'une des obligations ou stipulations prévues par les présentes Conditions d'Utilisation ou en cas d'exécution par L'Utilisateur d'une ou plusieurs actions prohibées prévue par les présentes Conditions d'Utilisation, ou pour tout autre motif raisonnable Spotlag pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès à tout ou partie du service du Site Spotlag, et notamment désactiver le compte de l'Utilisateur, sans préavis et sans que l'Utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque, et sans préjudice des indemnités que Spotlag pourrait réclamer par ailleurs en justice.

4.7.2 *Dommmages-intérêts*

Sans préjudice des sanctions opérées par Spotlag en vertu de l'article 4.7.1, Spotlag sera également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

5. **Avis et Contenu Utilisateur**

L'Utilisateur doit suivre les règles suivantes pour publier tout Contenu Utilisateur et notamment tout avis sur le site concernant un spot référencé sur le Site Spotlag.

5.1 Conditions de publication des avis

- Pour publier un avis, l'Utilisateur doit avoir un compte sur le Site Spotlag qui l'identifie ou avoir été invité à déposer un avis par un email envoyé par Spotlag et avoir réservé ou avoir été invité dans un spot par l'intermédiaire du Site Spotlag, tout en ayant honoré la réservation dans ce spot.
- Afin d'éviter tout conflit d'intérêt et pour des raisons d'objectivité évidentes, si l'Utilisateur travaille dans le domaine du tourisme, celui-ci n'est pas autorisé à publier d'avis sur le Site Spotlag.
- L'avis doit contenir plus de 200 caractères et concerner exclusivement le spot au sein duquel l'Utilisateur s'est rendu. Tout avis mentionnant un autre spot pourra être refusé par Spotlag.

5.2 Motifs de rejet du Contenu Utilisateur

L'Utilisateur est informé que son Contenu Utilisateur peut être rejeté pour les motifs suivants :

- si les « Conditions de publication des avis » énoncées ci-dessus ne sont pas respectées par l'Utilisateur ;
- si Spotlag estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- si le Contenu Utilisateur ou les éléments relatifs à l'identité de l'auteur comportent des injures ou grossièretés ;
- si le Contenu Utilisateur textuel comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- si le Contenu Utilisateur est sans rapport avec le spot noté ;
- si le Contenu Utilisateur est ou est soupçonné d'être une contrefaçon ;
- si l'avis soulève ou si Spotlag estime que l'avis comporte des éléments de conflits d'intérêts ou de fraude ;
- si le Contenu Utilisateur textuel est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- si un Utilisateur formule un commentaire inapproprié sur un autre Contenu Utilisateur ou son auteur ;
- si le Contenu Utilisateur comporte des informations personnelles ou des éléments susceptibles d'aboutir à un vol d'identité, telles que le nom ou prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email
- si le Contenu Utilisateur mentionne des sites Internet, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone ; ou

- si le Contenu Utilisateur est clairement du spam.

En cas d'identification d'un Utilisateur ayant déposé un avis frauduleux ou que Spotlag estime être frauduleux, et après avoir appliqué les procédures liées au rejet ou à la suppression d'avis, Spotlag pourra désactiver le compte de l'Utilisateur concerné (ce qui entraîne l'annulation des réservations en cours), et supprimera l'ensemble des avis liés à cet Utilisateur.

5.3 Modération des avis

Spotlag n'a aucune obligation de modérer ou de supprimer les avis. Spotlag procède à une modération des avis, dans le cadre d'une obligation de moyen, dans le but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes Conditions d'Utilisation en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération a priori, par filtres automatiques et, en cas de signalement particulier, à une modération humaine. Le délai de modération est de 2 semaines au maximum. L'Utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse contact@spotlag.com en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'Utilisateur qui a publié un avis peut demander a posteriori la suppression de cet avis à l'adresse contact@spotlag.com. Si Spotlag a connaissance d'une fermeture ou d'un changement de propriétaire d'un spot, les avis s'y rapportant seront supprimés. L'Utilisateur est informé qu'il peut être contacté par Spotlag à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone. L'Utilisateur est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de Spotlag et être publié sur ces sites partenaires. Afin de faciliter la lecture des avis par les Utilisateurs du Site Spotlag, l'Utilisateur autorise Spotlag à publier à côté de l'avis déposé les éléments suivants : date d'inscription au site, nombre d'avis déposés, prénom et 1ère lettre du nom, statut et date de la visite. Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'Utilisateur peut exercer ces droits à l'adresse suivante contact@spotlag.com en indiquant bien « demande de droit d'accès » dans la ligne d'objet.

5.4 Avis de la part de plusieurs membres du groupe

L'Utilisateur qui réserve un spot pour plusieurs membres du groupe est invité à indiquer les adresses email des membres de son groupe pour que leur soient transmises les informations pratiques concernant la réservation (adresse du spot, heure de réservation...) L'Utilisateur reconnaît dans ce cas avoir reçu l'autorisation préalable des membres de son groupe pour transmettre leurs adresses email à Spotlag. Chaque membre du groupe est ensuite invité à poster un avis sur son expérience dans le spot réservé par l'Utilisateur.

Les données personnelles des membres du groupe collectées dans ce contexte ne seront pas réutilisées par Spotlag.

5.5 Droit de réponse

Chaque Partenaire dispose d'un droit de réponse afin notamment de :

- donner sa version des faits ;
- remercier le consommateur pour sa contribution ; et/ou
- indiquer les éventuels changements intervenus dans le spot depuis la rédaction de l'avis.

Le droit de réponse doit être exercé dans les 3 mois de la diffusion de l'avis auquel il répond par le biais de l'interface de gestion des spots, ou en écrivant à l'adresse email contact@spotlag.com, le cas échéant. La demande d'exercice du droit de réponse par email doit comporter les éléments suivants :

- références de l'avis ;
- identification de son auteur ;
- mention des passages contestés ;
- teneur de la réponse sollicitée (la réponse ne peut être plus longue que l'avis de l'Utilisateur auquel elle répond).

La réponse devra être conforme aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation et sera modérée dans les mêmes conditions que les avis des Utilisateurs et publiée le cas échéant à la suite de l'avis auquel elle répond.

5.6 Note des spots

Chaque Utilisateur ayant réservé un spot par le Site Spotlag et honoré sa réservation dans ce spot est invité à donner une note correspondant à son expérience de visite/activité.

L'Utilisateur est informé que la note indiquée sur le Site Spotlag à côté de chaque spot correspond à une moyenne pondérée des notes données.

5.7 Utilisation du Contenu Utilisateur

L'utilisateur convient qu'en publiant le Contenu Utilisateur sur le Site Spotlag il accorde automatiquement à Spotlag, une autorisation irrévocable, permanente, non exclusive, sans contrepartie pécuniaire d'utiliser, de copier, d'afficher, d'adapter, de modifier, de traduire, de distribuer, de faire distribuer ou de promouvoir, d'incorporer à des publicités ou autres documents, de créer des œuvres dérivées de celui-ci, de mettre en valeur, de distribuer ledit Contenu Utilisateur, dans le monde entier, mais aussi de permettre à des tiers d'agir de même, et ce sur tout support en ligne ou non. En outre, en publiant un Contenu Utilisateur sur le Site Spotlag, l'Utilisateur accorde automatiquement à Spotlag tous les droits nécessaires pour interdire tout affichage, agrégation, copie ou exploitation ultérieure dudit Contenu Utilisateur par un tiers à quelque fin que ce soit. L'Utilisateur s'interdit d'exercer son droit moral sur le Contenu Utilisateur de manière incompatible avec les autorisations ci-dessus accordées. L'utilisateur déclare et garantit qu'il est en droit d'accorder les autorisations ci-dessus accordées.

6. Politique de Confidentialité

Spotlag a mis en place une Politique de Confidentialité afin de protéger au mieux les données personnelles des Utilisateurs.

7. Propriété intellectuelle

7.1 Respect du droit national et international de la propriété intellectuelle

L'Utilisateur s'engage à ne pas soumettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit tout contenu, donnée, information ou élément, reçu de Spotlag ou disponible sur le Site Spotlag, à une autre personne physique ou morale, de tous pays. L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions ci-après relatives à la propriété intellectuelle.

7.2 Propriété des droits

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle, afférents aux contenus et aux éléments d'information du Site Spotlag appartiennent en propre à Spotlag, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels la Société Spotlag a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

Les droits conférés à l'Utilisateur en vue de l'utilisation du Site Spotlag et des services fournis par Spotlag n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du Site Spotlag.

7.3 Protection de tous les éléments : Marques, dessins, logos, liens hypertextes, informations, etc.

Tous les éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur le Site Spotlag et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de Spotlag et/ou de ses partenaires ou concédants.

7.4 Interdiction d'utilisation sans autorisation

Par conséquent, sauf autorisation préalable et écrite de Spotlag et/ou de ses partenaires, l'Utilisateur ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre support de tout élément composant ou présent sur le Site Spotlag.

7.5 Sanctions

L'Utilisateur reconnaît et prend connaissance que le non-respect des dispositions du présent article 7 est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible tant civilement que pénalement.

8. Limitations de responsabilité

8.1 Avertissement

Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation dans l'un des spots référencés sur le Site Spotlag.

Spotlag ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit le Contenu du spot ou les services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur le site Spotlag. En ce sens, Spotlag ne garantit pas à l'Utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du Site Spotlag.

Spotlag ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit la teneur, l'objectivité ou l'exactitude du Contenu Utilisateur, et notamment des avis déposés sur le Site Spotlag.

8.2 Modification du Site Spotlag

Toutes les informations contenues sur le Site Spotlag sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site Spotlag, sans que cela puisse engager la responsabilité de Spotlag.

8.3 Utilisation du Site Spotlag

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Spotlag n'offre aucune garantie d'accès au Site Spotlag ou de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyen.

Spotlag décline toute responsabilité en cas de difficulté d'accès au Site Spotlag ou pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site Spotlag ou son contenu, sauf exception prévue par la loi.

Spotlag ne garantit pas que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Le Contenu du spot, les informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le Site Spotlag sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le Site Spotlag ne soient pas contractuelles.

De façon générale, l'Utilisateur accepte d'être contacté par notre prestataire, le spot, afin d'affiner, valider, modifier ou refuser sa demande de devis et de réservation, et reconnaît que la réservation auprès d'un spot ne soit pas garantie. En ce sens, Spotlag ne garantit pas l'effectivité du service de réservation. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement. Toutefois, Spotlag ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les spots, l'Utilisateur accepte que la responsabilité de Spotlag ne puisse être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des prestations du spot. En effet, les paramètres du logiciel de réservation en temps réel dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par le spot et peuvent ne pas correspondre à la réalité. Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Spotlag ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, en cas d'établissement fermé, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque raison que ce soit.

De même, l'Utilisateur accepte que la responsabilité de Spotlag ne puisse pas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des promotions ou offres spéciales proposées par le spot. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Spotlag ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le spot n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque raison que ce soit.

8.4 Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'Utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Spotlag ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

L'Utilisateur s'engage à indemniser Spotlag à hauteur des coûts que Spotlag devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire, liées à l'utilisation des

services de Spotlag et notamment le dépôt de Contenu Utilisateur sur le Site Spotlag par l'Utilisateur et garantit Spotlag de toute condamnation à ce titre.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site Spotlag à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

8.5 Notification et retrait de contenu illicite

Spotlag informe tout Utilisateur qu'il peut notifier une réclamation ou une objection quant à des éléments ou des contenus du Site Spotlag.

Si l'Utilisateur estime que des éléments ou des contenus du Site Spotlag sont illicites et/ou contrefont des droits d'auteur qu'il détient, l'Utilisateur doit adresser une notification à Spotlag par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception adressée au 'Service Juridique' ou par courriel à contact@spotlag.com avec la mention « A l'attention du Service Juridique » dans la ligne d'objet et contenant tous les éléments justificatifs de titularité des droits le cas échéant. Une fois cette procédure suivie et après vérification de l'exactitude de la notification, Spotlag s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu illicite.

Spotlag agit comme intermédiaire dans le cadre de la fourniture de ses services à l'Utilisateur. A ce titre, conformément à l'article 6 I.3 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) du 21 juin 2004, modifiée, Spotlag ne saurait voir sa responsabilité pénale engagée à raison des informations stockées sur le Site Spotlag si elle n'avait pas effectivement connaissance de l'activité ou de l'information illicites (notamment Contenu Utilisateur et Contenu du spot) ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

9. Dispositions diverses

9.1 Nullité partielle - Dissociation - Titres

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes conditions générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité, l'opposabilité ou l'application des autres dispositions des présentes Conditions d'Utilisation n'en serait aucunement affectée ou altérée, ces autres dispositions demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Spotlag pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes Conditions d'Utilisation.

Les titres des articles des présentes n'ont qu'une valeur indicative et ne doivent pas être considérés comme faisant partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation.

9.2 Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes Conditions d'Utilisation, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de Spotlag pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

9.3 Loi applicable

Les présentes Conditions d'Utilisation et les relations qui se nouent entre Spotlag et l'Utilisateur sont soumises au droit français. Dans la mesure permise par la loi, en cas de rédaction des présentes Conditions d'Utilisation en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

9.4 Compétence juridictionnelle

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes Conditions d'Utilisation relèvera des tribunaux compétents.

En application de la directive européenne 2013/11/EU du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, veuillez-trouver ci-dessous le lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

C. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Spotlag est un service permettant à ses utilisateurs (« vous », « votre », « vos ») de choisir, de faire une demande de devis et de réserver une activité. Notre site, les sites mobiles et les applications associées (collectivement, notre « site ») sont gérés et traités par Spotlag SAS (« Spotlag », « nous », « notre », « nos ») qui en est le propriétaire et le responsable de traitement. En accédant à notre site et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de collecte et de gestion des informations qui y sont décrites.

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité a été effectuée le 27 décembre 2018. Nous pouvons à tout moment modifier de nouveau cette Politique de confidentialité et nous vous invitons à la consulter régulièrement afin d'être informé des éventuelles mises à jour.

Portée

La présente Politique de confidentialité décrit en détail notre politique et nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles.

Nous sommes conscients de la confiance que vous nous accordez lorsque vous nous soumettez vos données personnelles. Nous y attachons la plus grande importance et nous nous engageons au plus haut point afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez lorsque vous consultez notre site ou utilisez nos services.

1. Collecte de vos données personnelles

On entend par « Données personnelles » (ou données à caractère personnel) toute information se rapportant à une personne physique à partir de laquelle ladite personne peut être identifiée directement ou indirectement, notamment son nom et prénom, son numéro de téléphone, ses adresses postale et électronique, sa date de naissance, son mot de passe et ses informations de paiement. Sont exclues les données pour lesquelles l'identité de la personne a été supprimée (données anonymes).

Dans le cadre de notre activité, nous collectons et traitons les données personnelles de différentes manières. Nous pouvons collecter des données personnelles que vous nous fournissez directement, mais nous recueillons également des données en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos services, par exemple à l'aide de cookies sur notre site. Nous pouvons aussi recevoir des informations de la part de tiers.

Vous pouvez décider de ne pas nous communiquer vos données personnelles. Cependant, vous devez généralement nous fournir un certain nombre d'informations vous concernant, par exemple pour réserver ou acheter un ticket pour une activité, recevoir des offres pertinentes proposées par Spotlag ou nos partenaires, et profiter d'autres avantages auxquels votre statut d'utilisateur inscrit vous donne accès. De plus, certaines informations peuvent également être requises pour que vous soyez en mesure de poser une question et pour nous permettre d'y répondre.

Les informations obligatoires sont identifiées sur notre site par un astérisque. En l'absence de tels renseignements, votre demande pourrait ne pas être traitée ou être traitée tardivement.

- **Les informations que vous nous fournissez :** Nous recueillons et stockons les informations que vous nous fournissez sur notre site ou que vous nous envoyez par tout autre moyen.
- **Informations sur des tiers :** Si vous faites une réservation au nom d'un tiers ou invitez des personnes via Spotlag, vous devrez entrer leurs données personnelles. Vous devez obtenir le consentement de ces tiers avant de nous fournir leurs données personnelles et vous garantissez l'avoir dûment obtenu.
- **Informations issues d'autres sources :** Il se peut également que des informations vous concernant nous soient transmises par des entités affiliées, nos partenaires commerciaux et d'autres tiers indépendants et que celles-ci viennent s'ajouter aux autres informations que nous avons collectées à votre sujet. Ainsi, si vous accédez à notre site après avoir

cliqué sur un lien au sein d'un site appartenant à l'un de nos partenaires commerciaux et que vous vous êtes enregistré auprès de ce partenaire, ce dernier peut partager avec nous des informations vous concernant que vous avez pu lui indiquer, notamment vos coordonnées et votre profil. Autre exemple : si vous accédez à des services tiers (services de réseaux sociaux, par exemple) depuis notre site ou avant de vous rendre sur notre site, nous pouvons collecter des renseignements tels que vos noms et prénom, votre adresse email et toute autre information mise à notre disposition à travers ces services. Nous travaillons avec nos partenaires actuels et à venir afin d'améliorer et de personnaliser votre utilisation de notre site conformément aux pratiques exposées dans la présente Politique de confidentialité.

- **Collecte automatique d'informations** : Nous collectons automatiquement certaines informations à partir de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous vous rendez sur notre site. Par exemple, nous recueillons vos données de session, notamment votre adresse IP, le logiciel de navigation utilisé et le site de référence. Il se peut également que nous collectons des informations relatives à votre activité en ligne (contenu visionné, pages visitées et recherches par exemple). En collectant automatiquement ce type d'informations, nous cherchons notamment à mieux cerner vos centres d'intérêt et préférences et à personnaliser au mieux votre expérience utilisateur.
- **Les données de géolocalisation et autres informations extraites de vos appareils mobiles** : Dès lors que vous utilisez une application Spotlag sur votre appareil mobile, nous pouvons collecter et utiliser les informations vous concernant, généralement de la même manière et aux mêmes fins que lorsque vous utilisez notre site Internet. En outre, nous pouvons recueillir des informations concernant votre localisation avec votre consentement si votre appareil mobile a été configuré pour envoyer ce type d'informations à l'application Spotlag (voir les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile). Nous pouvons, par exemple, utiliser ces informations pour vous indiquer les avis sur les Spots proches de vous. Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile à tout moment et désactiver la fonctionnalité de partage des informations sur votre localisation avec l'application Spotlag. Toutefois, sachez que si vous désactivez le partage des informations de géolocalisation, cela peut nuire à certaines fonctions de l'application. Pour obtenir de l'aide concernant les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile, nous vous invitons à contacter le fabricant de votre appareil mobile.

2. Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles collectées à votre sujet à des fins spécifiques, par exemple : pour vous proposer nos services, gérer votre inscription et votre compte, notamment votre accès à notre site et son utilisation, publier vos avis, vos notes et vos photos et effectuer et gérer nos activités commerciales, opérations promotionnelles, programmes incitatifs ou opérations de marketing (y compris les campagnes d'emailing, le programme de fidélisation, le ciblage, le reciblage, le profilage, et la segmentation).

Comme indiqué ci-dessus, nos activités de traitement de vos données personnelles peuvent également inclure des activités de profilage (c'est-à-dire toute forme de traitement automatisé des données personnelles consistant à utiliser de telles données pour évaluer certains aspects personnels concernant une personne physique, en particulier pour analyser ou prévoir certains aspects concernant les préférences personnelles, intérêts, comportements, lieux ou mouvements de cette personne physique) afin de définir les différents types de clients pour nos produits et services, de maintenir notre site à jour et pertinent (optimisation de l'expérience client), de développer notre activité et d'exécuter notre stratégie de marketing.

Nous utilisons aussi vos données personnelles pour notre processus de recrutement et pour la formation professionnelle de nos équipes.

[Pour plus d'informations concernant nos activités de traitement de vos données personnelles, veuillez vous reporter à la section ci-dessous](#)

Finalité/activité	Données personnelles	Fondement juridique
-------------------	----------------------	---------------------

<p>Pour gérer votre inscription et votre compte, y compris pour vous permettre d'accéder à notre site et de l'utiliser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse postale • Adresse email • Numéro de téléphone portable • Mot de passe • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.</p>
<p>Pour publier vos avis, notes, messages et autres contenus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Contenu fourni par vos soins 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous. Nos intérêts légitimes (recueillir les suggestions des utilisateurs sur leur expérience).</p>
<p>Pour effectuer et gérer les réservations de Spots</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse postale • Adresse email • Numéro de téléphone portable • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.</p>
<p>Pour exécuter et gérer le programme de fidélisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Numéro de téléphone portable • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous. Nos intérêts légitimes (tenir nos dossiers à jour, gérer efficacement le programme de fidélisation, prévenir la fraude).</p>
<p>Pour communiquer avec vous en général, particulièrement en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • notre site ; • vos questions et commentaires ; • pour vous informer des changements apportés à nos conditions ou à notre politique de confidentialité ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse postale • Adresse email • Numéro de téléphone portable • Mot de passe • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Nos intérêts légitimes (tenir nos dossiers à jour et étudier comment les clients utilisent nos produits/services, répondre à vos questions et commentaires, gérer efficacement notre activité, les services informatiques, la sécurité du réseau, prévenir la fraude).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • pour vous demander de laisser un avis ou de répondre à un sondage ; • pour administrer notre site et diagnostiquer les problèmes. 		
<p>Pour mesurer l'intérêt et améliorer nos produits, services et notre site, et personnaliser votre expérience utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Adresse IP • Données de session • Activité en ligne sur notre site • Données du navigateur et/ou de l'appareil • Données de localisation 	<p>Nos intérêts légitimes (définir les types de clients pour nos produits et services, maintenir notre site à jour et pertinent, développer notre activité et réaliser notre stratégie marketing).</p>
<p>Pour vous informer des promotions et offres spéciales, ainsi que des services que nous proposons et qui peuvent vous intéresser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Adresse IP • Données de session • Activité en ligne sur notre site • Identifiant • Données de localisation • Numéro de téléphone portable • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Votre consentement à recevoir des communications marketing par e-mails, notifications push ou messages texte.</p>
<p>Pour organiser des tirages au sort, des concours ou des enquêtes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse postale • Adresse email • Preuve de résidence et pièce d'identité • Coordonnées bancaires (IBAN et BICS) • Contenu fourni par vos soins 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.</p> <p>Notre intérêt légitime (vérifier l'éligibilité, étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer et poursuivre l'expansion de notre activité).</p>
<p>Pour gérer votre candidature et le processus de recrutement dans le cadre de votre candidature à un poste chez Spotlag.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Numéro de téléphone • Adresse postale 	<p>Nécessité de prendre des mesures à la demande du candidat avant de conclure un contrat de travail.</p> <p>Notre intérêt légitime (administrer notre</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • CV 	processus de recrutement).
Pour administrer et protéger notre activité, pour résoudre des différends ou des problèmes et pour prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales.	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse postale • Adresse email • Numéro de téléphone • Identifiant • Adresse IP • Données de session 	Notre intérêt légitime (pour la gestion de notre entreprise, pour prévenir la fraude et les autres activités interdites ou illégales).
Pour former nos équipes.	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Numéro de téléphone • Identifiant • Adresse IP • Données de session • Contenu fourni par vos soins 	<p>Pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en tant qu'employeur.</p> <p>Notre intérêt légitime (maintien des compétences et enrichissement des connaissances de nos équipes).</p>

La désactivation de votre compte Spotlag

Nous pouvons utiliser les informations collectées vous concernant pour prendre la décision de désactiver votre compte, notamment dans les cas suivants :

- non présentation au Spot au jour et à l'heure de réservation, à la suite d'une réservation sur notre site sans annulation préalable (No show), et ce à plusieurs reprises ;
- utilisation de notre site et/ou de nos services contraire à nos Conditions d'utilisation ;
- cas avéré de fraude sur notre site, incluant notamment le dépôt d'un avis frauduleux.

Vous serez prévenu de la désactivation de votre compte par e-mail.

La désactivation de votre compte entraîne l'annulation de toutes vos réservations en cours ainsi que la suppression des points de fidélité cumulés éventuels, le cas échéant.

Marketing

Nous voulons que vous puissiez facilement bénéficier de nos services et/ou offres spéciales des Spots présentés sur notre site. Pour ce faire, nous vous envoyons des e-mails et/ou notifications Push comportant des informations sur les offres et services susceptibles de vous intéresser.

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous avez donné votre consentement, si vous nous avez demandé ou si vous nous avez acheté des biens ou des services (dans ce cas, nous ne vous adresserons que des communications liées à des produits et services similaires) et si vous ne vous êtes pas désabonné des communications marketing.

Notez que vous aurez la possibilité, à chaque fois que vous recevrez un e-mail de ce type, d'indiquer que vous ne souhaitez plus en recevoir ou de refuser les notifications Push dans l'application ou en modifiant les paramètres de votre appareil mobile. Vous aurez également la possibilité de vous désabonner à tout moment des communications marketing. Pour cela, cliquez sur le lien de désabonnement figurant en bas de chacun des communications que vous recevrez de notre part.

Notez que nous pouvons vous envoyer des communications de service, notamment des messages administratifs concernant votre compte ou des messages transactionnels relatifs à l'une de vos réservations jusqu'à ce que vous fermiez votre compte.

3. Partage des données personnelles collectées

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres parties, y compris d'autres sociétés du groupe et des tiers, tels que des Spots, des sites affiliés ou des applications et des prestataires de services qui travaillent pour nous, et plus généralement n'importe lequel de nos partenaires commerciaux ou fournisseurs. Si nous vendons ou cédonos notre activité ou une partie de celle-ci, et que vos données personnelles se rapportent à cette partie vendue ou cédée de notre activité, ou si nous fusionnons avec une autre entreprise, nous partagerons vos données personnelles avec le nouveau propriétaire de l'entreprise ou notre partenaire de fusion, respectivement. Si nous sommes légalement obligés de le faire, nous partagerons les données personnelles pour protéger nos clients, notre site, ainsi que notre entreprise, nos droits et notre établissement.

Si vous choisissez de créer un profil sur notre site, certaines des informations de votre profil seront rendues publiques et pourront donc être consultées en cliquant sur votre nom d'utilisateur. Vous aurez la possibilité de consulter votre profil tel qu'il est présenté publiquement. Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous ne leur permettons de traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Pour plus d'informations sur les entités qui pourraient avoir accès à vos données personnelles, veuillez vous reporter à la section ci-dessous :

- Spots - Nous partageons les informations vous concernant avec les Spots afin de gérer et d'effectuer votre réservation et afin de traiter les plaintes et litiges s'y rapportant. Lors de votre réservation, vous avez le choix de recevoir ou non des communications marketing de la part du spot concerné. Si vous avez consenti à recevoir ces communications marketing de la part du Spot, le Spot est alors responsable du traitement des informations vous concernant que nous lui transmettons.
- Prestataires tiers qui nous fournissent des services ou agissent en notre nom, notamment en matière d'analyse commerciale, de traitement des données ou des paiements, de service client, marketing, relations publiques, diffusion d'enquêtes ou tirages au sort, ou encore à des fins de prévention des fraudes. Notez que vos informations de paiement sont traitées par le prestataire de services de paiement lui-même, et non par nos soins ou par le Spot ; ni lui ni nous n'y avons accès. Les données relatives à votre carte ne sont conservées par le prestataire de services de paiement que pour l'exécution de la transaction, et uniquement pour la durée nécessaire à la gestion des éventuelles réclamations des titulaires de carte. Ces informations de paiement sont cryptées et sécurisées. Nous pouvons également autoriser des prestataires tiers à collecter des informations en notre nom, y compris, par exemple, si cela est nécessaire pour l'exécution des fonctionnalités de notre site ou pour améliorer la diffusion de publicités en ligne qui soient ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Les prestataires tiers ont accès aux informations et peuvent les collecter dans la mesure où cela est nécessaire pour leur permettre de remplir leurs fonctions. Ils ne sont pas autorisés à les partager ou à les utiliser pour quelque autre fin que ce soit.
- Sites affiliés. Si vous avez été redirigé vers notre site depuis un autre site Internet ou une autre application, nous pourrions éventuellement partager avec cet affilié des informations vous concernant, (votre prénom et l'initiale de votre nom de famille) et concernant votre réservation.

Nous pourrions également être amenés à partager vos informations avec des tiers si nous estimons, à notre entière discrétion, que la divulgation de celles-ci est nécessaire :

- pour se conformer à des citations à comparaître, ordonnances ou autres procédures juridiques qui sont légitimes et exécutoires ; pour faire valoir ou exercer nos droits ; pour nous défendre face à des plaintes, assignations ou ordonnances ; ou pour tout autre motif requis par la loi. Dans de tels cas, nous nous réservons la possibilité de faire valoir nos droits ou d'y renoncer ;
- si nous y sommes contraints par voie légale, nous partagerons les données que nous recueillons avec les organismes chargés de l'application de la loi et d'autres agences gouvernementales.

- pour enquêter, empêcher ou lancer des poursuites en cas d'activités illégales ou frauduleuses ou en cas de soupçon d'activités illégales ou frauduleuses; pour protéger ou défendre nos droits, notre propriété ou notre sécurité, nos utilisateurs ou d'autres parties ; et, en vertu de nos Conditions d'Utilisation ou d'autres contrats notamment avec nos partenaires ou fournisseurs ; ou
- suite à une transaction de groupe, notamment un démantèlement, une fusion, une acquisition, une consolidation ou une cession d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite.

Hormis les dispositions susmentionnées, vous serez informé lorsque vos données personnelles seront partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de nous demander de ne pas partager ces informations.

Nous pourrions également partager des informations anonymes ou agrégées avec des tiers, notamment des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, nous pourrions communiquer à nos annonceurs le nombre de visiteurs que reçoit notre site ou les Spots les plus populaires. Ces informations ne contiennent aucune donnée personnelle.

4. Durée de conservation des données collectées

Nous pouvons conserver dans nos archives certaines des informations associées à votre compte, notamment à des fins d'analyses ou pour la tenue de nos registres. La durée de conservation de vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle nous les collectons et de l'utilisation que nous en faisons.

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées à l'article 2 « Utilisation de vos données personnelles » ou pour satisfaire à nos obligations légales. Lorsqu'elles sont utilisées à des fins de marketing, la période de conservation de vos données personnelles est de 3 ans à compter de la date de votre dernière activité. Nous pouvons conserver certaines données personnelles pendant une durée plus longue, y compris après la fermeture de votre compte, si une telle mesure est nécessaire pour remplir nos obligations légales ou pour maintenir la sécurité, pour empêcher la fraude et les abus et pour défendre ou faire valoir nos droits. Si vous choisissez de fermer votre compte, vos données personnelles cesseront généralement d'être visibles par d'autres personnes sur notre site dans un délai de 14 jours.

5. Cookies et autres technologies Web

Nous collectons les informations via les cookies et d'autres technologies similaires (pixels invisibles). Les cookies sont de petits fichiers texte placés automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site. Les cookies et pixels invisibles sont stockés par votre navigateur Internet. Les cookies contiennent des informations basiques sur votre utilisation d'Internet. Votre navigateur renvoie ces cookies à notre site à chaque fois que vous le visitez de façon à ce qu'il reconnaisse votre ordinateur ou votre appareil mobile afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience de navigation.

Vous trouverez plus de détails sur les cookies et les technologies similaires (du type pixels invisibles) que nous utilisons dans notre politique de cookies.

Vous trouverez également de plus amples informations sur les cookies en général et, notamment, comment voir quels cookies sont installés sur votre appareil (mobile) et comment les gérer et les supprimer ces cookies sur www.allaboutcookies.org et <http://www.youronlinechoices.com/fr/>.

Nous utilisons des cookies sur notre site pour remplir les objectifs généraux suivants :

- Identifier votre navigateur lorsque vous revenez sur notre site, enregistrer et se souvenir de vos éventuelles préférences définies lors de votre précédente visite. Par exemple, si vous vous êtes inscrit sur notre site, les cookies peuvent nous permettre de conserver vos informations de connexion, afin que vous n'ayez pas à ressaisir vos informations de connexion à chaque fois.
- Personnaliser votre expérience de navigation et le contenu de notre site. Ainsi, lorsque vous consultez une page Internet, un cookie est automatiquement installé par nous, nos prestataires de services ou nos partenaires afin de reconnaître votre navigateur lorsque vous accédez à Internet et, ainsi, afficher des informations en fonction de ce qui semble vous intéresser.

- Mesurer et documenter l'efficacité des différentes fonctionnalités, offres et communications électroniques (en déterminant quels sont les emails que vous avez ouverts et si vous avez cliqué sur un lien dans l'email).

L'option Paramètres figurant sur la barre d'outils de la plupart des navigateurs devrait vous indiquer comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment recevoir une notification lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver les cookies qui ne vous sont pas utiles. Notez que si vous refusez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas accéder à plusieurs des outils, contenus ou fonctionnalités proposés par notre site.

Pixels-espions

Il est, en outre, possible que notre site utilise des pixels-espions (également appelés GIF invisibles, balises web ou pixels invisibles), lesquels sont de minuscules images numériques dotées d'un identifiant unique, dont le fonctionnement est similaire à celui des cookies, et qui sont placés dans le code d'une page Internet. Nous les utilisons afin de comprendre les schémas de navigation de nos utilisateurs qui accèdent à une page à partir d'une autre page au sein de notre site afin de fournir ou de transmettre des informations aux cookies, mais aussi pour savoir si vous accédez à notre site à partir d'une publicité en ligne affichée sur un site tiers et, enfin, afin d'améliorer les performances de notre site. Il se peut également que nous autorisions nos fournisseurs de services à utiliser des pixels-espions afin de nous aider à déterminer quels emails ont été ouverts par leurs destinataires et suivre les actions de nos utilisateurs. Nous pouvons, ainsi, mieux mesurer la pertinence de notre contenu et l'efficacité de nos offres.

Données collectées par des partenaires commerciaux et régies publicitaires afin de diffuser des publicités ciblées

Nous autorisons des tiers à collecter des informations concernant vos activités en ligne à travers des cookies et d'autres technologies. Ces tiers incluent des régies publicitaires, qui recueillent des renseignements sur vos centres d'intérêt lorsque vous regardez ou interagissez avec l'une de leurs publicités présentes sur divers sites Internet. Ces informations recueillies par ces tiers sont ensuite utilisées pour prévoir vos comportements ou préférences et pour afficher des publicités ciblées sur des sites tiers. Notez que nous n'avons aucun contrôle ni accès aux cookies et autres technologies que peuvent employer ces tiers pour collecter des informations sur vos centres d'intérêt et que leurs pratiques en la matière n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Politique de confidentialité.

Signaux d'anti-pistage DNT

Votre navigateur Internet peut transmettre un signal « DNT » (« Do Not Track ») pour informer Spotlag et les autres sites web que vous ne souhaitez pas être pisté. En raison des différences entre les configurations par défaut des navigateurs Internet et la manière dont ceux-ci intègrent les signaux DNT, les exploitants des sites ne savent pas toujours clairement si les utilisateurs ont réellement sélectionné le paramètre DNT eux-mêmes ou s'ils savent qu'ils peuvent le configurer. Veuillez noter que Spotlag n'est pas en mesure, à ce jour, de tenir compte des signaux DNT.

6. Vos droits

Vous avez la possibilité de vérifier, compléter et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies en accédant à la section « Mes informations » de votre compte. Vous pouvez également clôturer votre compte Spotlag dans cette section ou en nous contactant à contact@Spotlag.com. Si vous décidez de clôturer votre compte Spotlag, nous le désactiverons et supprimerons les informations de votre profil. Sachez qu'une fois votre compte clôturé, vous ne pourrez plus vous connecter, accéder à vos informations personnelles, ni utiliser vos éventuels points fidélité cumulés. Néanmoins, vous pourrez ouvrir un nouveau compte à tout moment.

Vous pouvez modifier vos préférences marketing à tout moment en faisant votre demande par email à l'adresse contact@Spotlag.com.

Conformément aux lois et règlements applicables, vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, d'un droit de rectification et d'effacement de ces données, d'un droit de limitation du traitement de ces données, d'un droit à la portabilité de ces données et d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous avez également le droit de déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et dont vos droits seront exercés après votre décès.

Vous trouverez ci-dessous plus de détails et d'informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits et à quel moment. Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois, mais avons le droit de proroger ce délai de deux mois le cas échéant, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez lire les dispositions suivantes :

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous pouvez ainsi recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons en toute légalité.
- Le droit de demander la rectification de vos données si celles-ci sont inexactes. Vous pouvez également compléter les données incomplètes dont nous disposons, en tenant compte des finalités du traitement.
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles si :
 - vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées ; ou
 - vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; ou
 - vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; ou
 - vos données personnelles font l'objet d'un traitement illicite ; ou
 - vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles. Nous répondrons à votre demande, à moins que nous ayons un intérêt légitime impérieux pour le traitement ou que nous ayons besoin de continuer à traiter vos données personnelles pour établir la légitimité de nos droits ou les faire valoir, pour nous défendre dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit de limiter le traitement des données personnelles, si :
 - vous contestez l'exactitude de vos données personnelles alors que nous les vérifions ; ou
 - le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles et vous demandez la limitation ; ou
 - nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais celles-ci sont nécessaires dans le cadre d'actions en justice ; ou
 - vous vous êtes opposé au traitement, pour la période au cours de laquelle nous devons vérifier les motifs légitimes impérieux.
- Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez demander à recevoir les données personnelles qui vous concernent dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également nous demander de transmettre ces données personnelles à un tiers, lorsque cela est possible. Vous n'avez ce droit que si cette mesure porte sur les données personnelles que vous nous avez fournies, si le traitement est fondé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, et si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Le droit de définir vos instructions post-mortem pour déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et la manière dont vos droits seront exercés après votre décès. Si nous sommes informés de votre décès, nous effacerons vos données personnelles, sauf si nous devons les conserver en application des dispositions légales ou réglementaires et/ou des délais de conservation légaux et, le cas échéant, après leur communication à un tiers désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer plusieurs de vos droits via la section « Mes informations » de votre compte. Pour exercer vos autres droits, vous pouvez en faire la demande par email à contact@Spotlag.com.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Nous pourrions toutefois vous facturer des frais d'un montant raisonnable si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive.

Afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre droit), nous pouvons vous demander de nous fournir une

copie de votre pièce d'identité. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin de vous répondre plus rapidement.

7. Protection de vos données personnelles

Nous souhaitons que vous utilisiez notre site en toute confiance. Pour cela, nous nous engageons à protéger les informations que nous collectons. Bien qu'aucun site Internet ne puisse garantir une sécurité absolue en raison des difficultés liées aux activités en ligne, nous avons mis en place et tenons à jour des mesures organisationnelles, techniques, administratives et physiques destinées à protéger les données personnelles que vous nous confiez contre tout accès illégal ou non autorisé, mais aussi contre l'utilisation et la divulgation de ces informations, ou encore les pertes, dommages, altérations ou destructions accidentels de celles-ci.

Par exemple, nous utilisons le chiffrement des données lorsque nous transférons vos informations de facturation entre notre système et ceux des autres parties avec lesquelles nous partageons ces informations. Nous employons également des pare-feu et des systèmes de détection des intrusions afin d'empêcher toute personne non autorisée d'accéder à vos informations.

8. Information concernant les mineurs

Notre site est un site réservé aux personnes majeures et ne propose pas de services destinés aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment des données relatives aux mineurs. Si une personne que nous savons âgée de moins de 18 ans nous envoie des données personnelles, nous supprimerons ou détruirons ces informations dans les plus brefs délais.

9. Liens externes

Notre site peut inclure des liens vers des sites, des plug-ins et des applications tiers. Si vous accédez à d'autres sites depuis les liens fournis sur notre site, les opérateurs de ces sites pourront collecter des informations vous concernant ou les partager. Ces informations seront utilisées conformément à leur politique de confidentialité, laquelle peut être différente de notre Politique de confidentialité. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et vous recommandons d'étudier les politiques de confidentialité publiées sur ces sites tiers afin de bien comprendre leurs procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données personnelles.

10. Transferts internationaux

Vos données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays de l'Espace économique européen pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous prenons les précautions suivantes pour que vos données personnelles soient convenablement protégées.

Les transferts de données personnelles sont réalisés :

- vers un pays ou une entreprise reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, ou ;
- vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert a été encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

En utilisant nos services, vous comprenez que vos données personnelles peuvent être transférées vers des sociétés tierces, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

11. Modifications apportées à la Politique de confidentialité

Nous pourrions être amenés à modifier ou ajuster la présente Politique de confidentialité périodiquement. Nous noterons la date à laquelle les dernières révisions ont été apportées à la première page de la présente Politique de confidentialité. Toutes les modifications seront effectives dès la publication de ces révisions. Nous informerons nos utilisateurs des modifications substantielles apportées à la présente Politique de confidentialité, en envoyant une notification à l'adresse email que vous nous avez indiquée ou en affichant un avis sur notre site. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

12. Modalités pour nous contacter

Pour toutes vos questions ou réclamations concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins, veuillez nous contacter à l'adresse contact@Spotlag.com. Vous avez également le

droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur la manière dont nous traitons vos données personnelles. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos inquiétudes avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de contrôle, alors n'hésitez pas à nous contacter en premier lieu.

Nos coordonnées complètes sont :

Spotlag SAS, 22 Bis rue Louise Michel, France

Email : contact@spotlag.com

Si vous nous contactez par téléphone, veuillez noter que les conversations peuvent être enregistrées.. . Nous utilisons ces enregistrements afin d'améliorer la qualité ou la conformité de notre service client, afin de vérifier l'exactitude des informations que vous fournissez, afin d'assurer la prévention des fraudes et afin de former nos équipes. Nous conservons ces enregistrements pour toute la durée nécessaire à ces activités, puis nous les effaçons. Vos données personnelles vous concernant recueillies durant un appel sont traitées conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

©2018 Spotlag SAS. Tous droits réservés

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous vous invitons à lire attentivement nos conditions générales de vente avant toute commande sur le site internet Spotlag.com car celles-ci s'appliquent à votre commande. Dans l'éventualité où vous refusez ces présentes conditions générales de vente, vous ne pourrez procéder à une quelconque réservation sur ce site internet.

I - DÉFINITIONS

Se référer au **titre I** des Conditions Générales d'Utilisation de ce site internet.

II - OBJET DES PRÉSENTES CONDITIONS

Ces conditions sont destinées à régir, de la manière la plus complète possible, la transaction conclue entre L'UTILISATEUR et le SPOT par l'intermédiaire du site internet SPOTLAG.

III – LIENS CONTRACTUELS ENTRE L'UTILISATEUR, LE SPOT ET SPOTLAG

En procédant à une commande sur notre site internet, deux contrats sont automatiquement établis :

- Un contrat entre l'Utilisateur et Spotlag établi sur la base des présentes conditions
- Un contrat entre l'Utilisateur et le Spot établi sur la base des présentes conditions ainsi que celles du Spot

IV – CONTRAT ENTRE L'UTILISATEUR ET SPOTLAG

IV.1 – Modules de demande de devis

L'Utilisateur, selon le spot choisi, se voit procéder à sa Demande de devis via un **Formulaire de demande de devis**

Définition :

L'utilisateur a la possibilité de faire sa demande de devis directement en ligne, sans l'obligation de se connecter, et en remplissant notre formulaire dédié.

et de réserver directement en ligne un créneau précis (typiquement un jour et/ou horaire) défini au préalable par le Spot.

Moyens de paiement :

Une fois la réservation acceptée, L'utilisateur aura la possibilité soit de régler via le moyen de paiement souhaité par notre partenaire.

IV.2 – Processus de commande

L'utilisateur devra se connecter à son compte personnel, ou sera invité à en créer un si ce dernier n'en possède pas ou réaliser sa demande en tant qu'invité.

L'utilisateur devra ensuite saisir ses informations personnelles telles que son prénom, son nom, son numéro de téléphone et son adresse email (conformément à notre Politique de Confidentialité). Il devra également communiquer le nombre de participant(s), choisir un délai, ou un jour et/ou un horaire, informer le Spot de diverses informations relatives à la réservation, telles que le degré de flexibilité ou le choix d'option(s) particulière(s).

Une fois la demande transmise au Spot, celui-ci reviendra vers l'utilisateur dans les plus brefs délais afin d'affiner, de valider, de modifier ou de refuser la demande de réservation.

Ainsi, aucun paiement ne sera demandé avant validation de ladite demande de réservation.

L'utilisateur recevra un email lui confirmant le bon enregistrement de sa demande de devis, de sa réservation ou demande de réservation accompagné d'un récapitulatif global de sa commande.

Le Spot reviendra vers l'utilisateur dans les plus brefs délais afin de confirmer, d'affiner, de modifier ou confirmer la demande, puis lui transmettra un devis complet.

Une fois le devis accepté par les deux parties, l'utilisateur se verra recevoir un e-mail d'**ACCEPTATION** de sa demande l'invitant à **PAYER** sa réservation via la méthode de paiement éligible au présent Spot. Il est à noter que toute réservation devra être payée avant la date et l'horaire de la réservation convenus entre les parties.

IV.3 - Conditions d'annulation de l'utilisateur et conditions de Remboursement

L'utilisateur accepte les conditions d'annulation et de remboursement définies par Spotlag et le Spot.

L'utilisateur a la possibilité d'annuler ou reporter sa réservation sans justification via son compte ou par tout autre moyen selon les conditions d'annulation définies par le Spot. A défaut de précision, ce délai est de 48 heures minimum avant l'horaire convenu.

Dans le cas où la demande de réservation aurait été effectuée mais pas encore validée par le Spot, l'utilisateur pourra annuler ou modifier sa réservation sans délai et par tout moyen.

Dans l'éventualité où le Spot aurait perçu le règlement de l'utilisateur, celui-ci s'engage à le rembourser sans délais.

Si le délai n'est pas respecté par l'utilisateur, aucun remboursement ne sera opéré.

IV.4 - Client non présenté à la visite (no show) ou ayant un retard significatif

Dans la situation où l'Utilisateur ne se sera pas présenté, sans prévenir, le rendez-vous sera réputé annulé et aucun remboursement ne pourra être opéré. Dans le cas d'un retard significatif de plus de 15 minutes, le Spot aura la possibilité d'annuler ce rendez-vous, de proposer un nouveau rendez-vous ou d'accepter ledit rendez-vous.

IV.5 - Traitement des réservations

Le Spot s'engage à répondre, de manière favorable ou défavorable, sans justification, au client ayant formulé une demande de devis et de réservation. Dans la mesure où la réponse est Favorable, le Spot transmettra un devis détaillé selon les conditions convenues entre les deux parties. Dans la mesure où la réponse du Spot serait défavorable, ce dernier s'engage à proposer une nouvelle date, par tous les moyens possibles (les coordonnées du client lui étant transmises lors de la demande de réservation), et ce, dans la mesure du possible. L'Utilisateur aura toutefois la possibilité de refuser ce nouveau rendez-vous.

IV.6 - Annulation de la réservation par le Spot

Le Spot réservé a la possibilité d'annuler l'activité dans un délai minimum de 48 heures avant l'horaire convenu. Par conséquent, l'Utilisateur sera intégralement remboursé.

IV.7 – Réalisation de la visite / activité

Spotlag n'est pas responsable du contenu des visites et activités. En cas de problème, l'Utilisateur devra contacter le service client Spotlag par email : contact@spotlag.com .

III.8 - Déontologie

L'Utilisateur s'engage à ne pas traiter en direct avec tout Spot ayant été présenté par SPOTLAG.